

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA
W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH
PRZEZ Margot Travel Sp. z o.o. Sp. Komandytowa

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Margot Travel sp. z o.o. sp. komandytowa (dalej: MARGOT) jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2361), tel. 12 4295678, mail: margot@margottravel.pl

2. MARGOT jako organizator turystyki posiada

- a) wpis w rejestrze organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonym przez Marszałka Województwa Małopolskiego (nr wpisu: Z/53/2012).
- b) Gwarancję ubezpieczeniową o numerze **M 518225** wydaną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, adres e-mail: Infolinia@signal-iduna.pl, tel. +48 22 50 56 506 na okres od **17.09.2020** do **16.09.2021**. Gwarancja stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Warunków Uczestnictwa.
- c) zabezpieczenie finansowe na wypadek swojej niewypłacalności w zakresie wymaganym przez ustawę o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz odprowadza określone w tej ustawie składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny;

3. Zakres zabezpieczenia oraz sposób ubiegania się o wypłatę środków z zabezpieczeń, o których mowa w ust. 2, w przypadkach określonych ustawą określony jest w Standardowym formularzu informacyjnym do umów o udział w imprezie turystycznej w załączniku nr 2.

4. Przez użyte w Warunkach Uczestnictwa określenia należy rozumieć:

- a) **warunki uczestnictwa** – warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez MARGOT;
- b) **Organizator** – MARGOT;
- c) **Podróżny** – każdy, kto chce zawrzeć umowę o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem lub jest uprawniony do

podróżowania na podstawie zawartej w zakresie stosowania Ustawy;

d) **umowa** – umowa o imprezę turystyczną zawierana między Organizatorem a Podróżnym,

e) **strony umowy** – Organizator oraz Podróżny;

f) **impreza** – impreza turystyczna organizowana przez Organizatora;

g) **umowa – zgłoszenie** – formularz przygotowany przez Organizatora, na podstawie, którego Podróżny składa organizatorowi ofertę zawarcia umowy o imprezę;

h) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 548);

i) **trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające Podróżnemu lub przedsiębiorcy turystycznemu przechowanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez odpowiedni czas do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;

j) **niedogodności** – niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych imprezą turystyczną

k) **nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności** – sytuacja pozostająca poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania.

II. ZAWARCIE UMOWY I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE
ORGANIZATORA

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Organizatora oraz inne informacje przekazane Podróżnemu przed złożeniem przez niego Organizatorowi oferty zawarcia umowy, stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. jedn. Dz.U. z 2019 r., poz. 1145 ze zm.), chyba że co innego wynika z ich treści.

2. Do zawarcia umowy dochodzi bezpośrednio w biurze Organizatora.

3. Przed zawarciem umowy Organizator udziela Podróżnemu standardowych informacji za pomocą odpowiedniego formularza informacyjnego.

4. Organizator lub Agent, w przypadku, gdy impreza turystyczna jest sprzedawana za jego pośrednictwem, udziela Podróżnego zanim Podróżny ten zwiąże się jakąkolwiek umową o udział w imprezie turystyczną lub odpowiadającą jej ofertą informacji o których mowa w art. 40 ust. 1 Ustawy. Organizator lub agent przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej informuje Podróżnego o każdej zmianie tych informacji.

5. W chwili zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej lub niezwłocznie po jej zawarciu Organizator lub agent udostępnia Podróżnemu na trwałym nośniku kopię umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.

6. Podróżny jest uprawniony do żądania kopii umowy o udział w imprezie turystycznej w postaci papierowej, jeżeli umowa ta została zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności stron.

7. Przed rozpoczęciem imprezy Organizator dostarcza Podróżnemu niezbędne pokwitowania, vouchery i bilety oraz informacje o planowanym czasie wyjazdu i – w stosownych przypadkach – terminie odprawy, a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdu.

8. Podróżny, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r., poz. 134) otrzymuje kopię lub potwierdzenie zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej w postaci papierowej lub jeżeli wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

III. CENA

1. W ramach informacji o których mowa w pkt. II.5 Organizator lub agent udziela Podróżnemu informacji o cenie imprezy łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub – jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej – informację o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi Podróżny może zostać

obciążony. Jeżeli przed zawarciem umowy nie zostały zrealizowane wskazane w poprzednim punkcie obowiązki informacyjne, Podróżny nie ponosi tych opłat lub kosztów.

2. Jeżeli w chwili zawarcia umowy do czasu rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostaje między 31 a 180 dni Klient przy zawarciu umowy zobowiązany jest zapłacić co najmniej 30% ceny imprezy, a w przypadku zawarcia umowy w terminie krótszym niż 31 dni przed rozpoczęciem imprezy całość ustalonej ceny, chyba że umowa stanowi inaczej.

3. W przypadku płatności w ratach, cała cena powinna być uiszczona nie później niż na 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej wskazanym w umowie, chyba że umowa stanowi inaczej.

4. W przypadku braku zapłaty w terminie określonym w pkt. III.3, organizator może odstąpić od umowy

5. Cena imprezy obejmuje VAT od marży.

6. Klient może zapłacić za imprezę według własnego wyboru:

- a) gotówką bezpośrednio Organizatorowi,
- b) gotówką Organizatorowi za pośrednictwem jego agenta,
- c) przelewem na konto Organizatora.

6. Podróżny zobowiązuje się do dokonywania opłat z tytułu zakupu imprezy turystycznej w ustalonych w Umowie terminach i wysokościach. Brak płatności którejkolwiek z rat może upoważnić Organizatora do odstąpienia od Umowy. W takim przypadku Podróżny ma również obowiązek zapłacić kwotę stanowiącą równowartość rzeczywistych i udowodnionych kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z wykonanymi przygotowaniem do zrealizowania imprezy turystycznej.

IV. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY, IMPREZA ZASTĘPCZA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Podróżny ma prawo do wszystkich świadczeń wynikających z umowy.

2. Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej wyłącznie w przypadkach określonych w art. 45 ust. 1 i 2 lub w art. 46 ust. 1 Ustawy.

3. Po zawarciu umowy o udział w imprezie turystycznej podwyższenie ceny jest możliwe wyłącznie, gdy w umowie wyraźnie zastrzeżono taką możliwość oraz gdy stanowi ona, że Podróżny ma prawo do obniżki ceny, o której mowa w ust. 5.

4. Umowa o udział w imprezie turystycznej określa, w jaki sposób będą obliczane zmiany cen. Podwyższenie cen jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:

- a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
- b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;
- c) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

5. Cena ustalona w umowie o udział w imprezie turystycznej nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% Podróżny może rozwiązać umowę.

6. Organizator powiadamia Podróżnego na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.

7. Jeżeli umowa o udział w imprezie turystycznej przewiduje możliwość podwyższenia ceny, Podróżny ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w ust. 4, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

8. W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Podróżnemu rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Podróżnego organizator przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

V. PRZENIESIENIE UPRAWNIENÍ I PRZEJĘCIE OBOWIĄZKÓW PODRÓŻNEGO

1. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystyczne wszystkie

przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt. 1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt. 1, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej.

4. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Podróżnego uczestniczącego w imprezie turystycznej, Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

VI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Podróżny może odstąpić od Umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem.

2. Podróżny może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od Umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz Organizatora odpowiadającej cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Podróżnego Organizator powinien uzasadnić wysokość opłat za odstąpienie od Umowy.

3. Opłata może podlegać potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Podróżnego. Nie uchybia to obowiązkowi z Rozdziału III. ust. 6.

4. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia

nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróźnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

5. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

1) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a Organizator powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie określonym w umowie o udział w imprezie turystycznej, lecz nie później niż na:

a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,

b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,

c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub

2) Organizator nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

4. Organizator dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat, o których mowa w ust. 3, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej.

VII. REALIZACJA UMOWY O UDZIAŁ

W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez

Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług określają przepisy art. 50 Ustawy.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany godzin przelotu oraz za decyzje władz państwowych, lokalnych, muzealnych, zamknięcia obiektów.

2. Podróżny zawiadamia Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.

3. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.

4. Jeżeli Organizator nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, Podróżny może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Podróżny nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.

5. Organizator, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie o udział w imprezie turystycznej usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze na zasadach określonych w Ustawie.

6. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Podróżnego do kraju zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Podróżnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej, przez okres 3 nocy. Ograniczenia czasu zapewniania Podróżnemu niezbędnego zakwaterowania nie

stosuje się w przypadku osób o ograniczonej sprawności ruchowej, zgodnie z definicją zawartą w art. 2 lit. a rozporządzenia (WE) nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą (Dz.Urz. UE L 204 z 26.07.2006, str. 1), oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem że organizator turystyki został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

7. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 6, nie wyłącza stosowania przepisów korzystniejszych w tym zakresie.

8. Organizator nie może powoływać się na nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności w celu ograniczenia odpowiedzialności, o której mowa w ust. 7 i 8, jeżeli przedsiębiorca świadczący usługi transportowe nie może powoływać się na takie okoliczności na podstawie innych przepisów.

9. Podróżnemu przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Podróżnego.

10. Podróżnemu przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności. Organizator niezwłocznie wypłaca odszkodowanie lub zadośćuczynienie.

11. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy Organizator udowodni, że:

- 1) winę za niezgodność ponosi Podróżny;
- 2) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
- 3) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

12. Jeżeli przepisy szczególne ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę usług turystycznych, które są częścią imprezy turystycznej, takie same ograniczenia stosuje się do Organizatora.

13. W przypadkach innych, niż określone w ust. 15 umowy o udział w imprezie turystycznej Organizator może ograniczyć odszkodowanie, jakie ma zostać wypłacone przez organizatora, o ile ograniczenie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa i wynosi nie mniej niż trzykrotność całkowitej ceny imprezy turystycznej.

14. Obniżka ceny, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, podlegają odpowiedniemu obniżeniu w przypadku skorzystania przez Podróżnego z obniżenia ceny lub odszkodowania, o których mowa w rozporządzeniu (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiającym wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylającym rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz.Urz. UE L 46 z 17.02.2004, str. 1), rozporządzeniu (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz.Urz. UE L 315 z 03.12.2007, str. 14), rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 392/2009 z dnia 23 kwietnia 2009 r. w sprawie odpowiedzialności przewoźników pasażerskich na morskich drogach wodnych z tytułu wypadków (Dz.Urz. UE L 131 z 28.05.2009, str. 24), rozporządzeniu (UE) nr 1177/2010 i rozporządzeniu (UE) nr 181/2011 albo w innych przepisach.

15. Podróżny może kierować wiadomości, żądania lub skargi związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do agenta turystycznego, za pośrednictwem, którego została ona nabyta. Agent turystyczny niezwłocznie przekazuje wiadomości, żądania lub skargi, o których mowa w zd. 1, od Podróżnego do Organizatora. Wiadomość, żądanie lub skargę wniesione do agenta turystycznego w danym dniu uważa się za wniesione z tym dniem do organizatora.

16. Organizator zgodnie z art.52 Ustawy niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc ta polega w szczególności na udzieleniu:

- 1) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
- 2) Podróżnemu pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, o których mowa w art. 48 ust. 5. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w zd. 1, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

17. Organizator oraz agent ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Podróżnego za swoje błędy w rezerwacji, chyba że odpowiedzialność za błąd ponosi Podróżny lub błąd ten powstał na skutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

V. UBEZPIECZENIE PODRÓŻNEGO

1. Wszyscy Uczestnicy imprezy turystycznej (Podróżni) realizowanej za granicą ubezpieczeni są na podstawie zawartej z Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Umowy Generalnej ubezpieczenia nr 518281 z dnia 08.07.2020 r. zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Ubezpieczenie, którego warunki znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże (zakres super) obejmuje koszty leczenia powypadkowego i nagłego zachorowania (z rozszerzeniem ochrony o następstwa chorób przewlekłych i nowotworowych), następstwa nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialność cywilną – do kwot określonych w Umowie (istnieje możliwość wykupienia ubezpieczenia kosztów leczenia na wyższą sumę)

3. Ubezpieczenie obejmuje również bagaż podróżny lub sprzęt sportowy w zależności od rodzaju i zakresu ubezpieczenia wskazanego w Umowie.

4. Uprawianie sportów zimowych, wysokiego ryzyka, wyczynowo, ekstremalnych wymaga zgłoszenia do Biura Podróży w celu doubezpieczenia.

5. Ogólne warunki ubezpieczenia, zawierające m.in. sposób likwidacji szkody, są doręczane Klientowi przed zawarciem umowy o imprezę turystyczną. Są one dostępne na zapytanie i wysyłane mailowo.

6. W trakcie imprezy turystycznej Organizator zobowiązany jest pomóc Podróżnemu w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Podróżnego w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

7. Podróżny może dodatkowo zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów odstąpienia od udziału w imprezie turystycznej, stosownie do oferty ubezpieczycieli dostępnej u Organizatora lub niezależnie od Organizatora w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym oferującym takie ubezpieczenie. W przypadku braku tego ubezpieczenia Podróżny ponosi pełną odpowiedzialność finansową związaną z ryzykiem kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej lub kosztów przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej. Ubezpieczenie rezygnacji z imprezy turystycznej oraz ubezpieczenie przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej powinno być zawarte najpóźniej w ciągu 7 dni od daty podpisania Umowy o świadczenie usług turystycznych. Jeżeli zaś do rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostaje mniej niż 30 dni, ubezpieczenie rezygnacji z imprezy turystycznej może być zawarte jedynie w dniu podpisania Umowy.

VIII. ZABEZPIECZENIE FINANSOWE ORGANIZATORA

1. Wypełniając wymogi nałożone Ustawą Organizator oświadcza, że na wypadek swojej niewypłacalności:

- 1) posiada gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa),

2) dokonuje terminowego odprowadzania składek od Umów w należnej wysokości na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i zobowiązuje się do dalszego odprowadzania składek na zasadach określonych Ustawą (informacja o wysokości pobranej składki jest każdorazowo podawana w Umowie). Kwota należna z tytułu składki obliczana jest za okres jednego miesiąca i przekazywana wraz z wymaganą Ustawą deklaracją do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w terminie do 21 dnia miesiąca następującego po danym okresie.

Podróżny powinien otrzymać przed podpisaniem, a najpóźniej przy podpisaniu Umowy o udział w imprezie turystycznej kopię Certyfikatu potwierdzającego posiadanie powyższej gwarancji i jej warunki.

2. Wypłata środków z zabezpieczeń następuje na zasadach określonych w Ustawie. W przypadku konieczności skorzystania przez Podróżnego z zabezpieczeń wskazanych w ust. 1 niniejszych Warunków Uczestnictwa (zgłoszenie niewypłacalności Organizatora), należy kontaktować się z:

1) Marszałkiem Województwa Małopolskiego, z siedzibą: 31-156 Kraków, ul. Basztowa 22, adres korespondencyjny 30-017 Kraków ul. Raclawicka 56.

2) Ubezpieczycielem - Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa), tel. (+48 22) 50 56 506, adres e-mail: Infolinia@signal-iduna.pl – w zakresie zwrotu całości lub części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną.

IX. OBOWIĄZEK INFORMOWANIA

O NIEDOGODNOŚCIACH I REKLAMACJA PODRÓŻNEGO

1. Podróżny ma obowiązek poinformować o wszelkich niedogodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy. Informacja powinna być przekazana Organizatorowi oraz wykonawcy usługi jeśli nie jest nim Organizator.

2. Podróżny może złożyć Organizatorowi pisemną reklamację w terminie 30 dni od zakończenia imprezy.

3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie i nie później niż:

a) w przypadku zgłoszenia reklamacji w czasie trwania imprezy – w terminie 30 dni od jej zakończenia,

b) w przypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu imprezy – w ciągu 30 dni od daty jej złożenia.

4. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator uzasadnia na piśmie przyczyny odmowy.

5. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Organizator jest Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Krakowie (ul. Ujastek 1, budynek "S", 31 – 752 KRAKÓW, adres poczty elektronicznej: sekretariat@krakow.wiuh.gov.pl). Informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pomocą platformy utworzonej przez Komisję Europejską znajdują się pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>. Uprawnienie do złożenia skargi za pomocą wskazanej powyżej platformy dotyczy zawarcia Umowy z wykorzystaniem strony internetowej Organizatora (online). Pomoc w sprawie uprawnień oraz w zakresie sporu uczestnikiem a Organizatorem świadczona jest przez powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) lub korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podróżny posiada wiedzę, że administratorem danych podanych w procesie rezerwacji jest Organizator tj. Margot Travel sp. z o.o. Sp. Komandytowa z siedzibą przy ul. Królewskiej 39/1 30-045 Kraków.

2. Dane osobowe przetwarzane są dla następujących celów: realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej jako RODO), rozpatrywania ew. skarg (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO, gdzie uzasadnionym interesem będzie możliwość ustosunkowania się do skargi jeśli jej charakter nie wynika wprost z umowy), prowadzenia sprawozdawczości finansowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa), marketingowych, rozumianych jako przesyłanie – w formie tradycyjnej – katalogów i innych wydawnictw Organizatora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie uzasadnionym interesem jest marketing bezpośredni własnych produktów i usług), przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną na podstawie wyrażonej zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Dane osobowe przetwarzane dla celów realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej, w tym rozpatrywania skarg będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia roszczeń przysługujących stronom umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, natomiast dane wykorzystywane dla celów marketingowych przetwarzane będą do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w ww. celu albo żądania usunięcia danych, natomiast dane wykorzystywane do przesyłania informacji handlowych drogą będą przetwarzane do czasu cofnięcia przez Podróżnego stosownej zgody. Dane niezbędne do prowadzenia sprawozdawczości finansowej będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Dane osobowe są udostępnione do Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31, 01-208 Warszawa, a także lokalnym kontrahentom, w tym także takim, którzy mają siedzibę w państwie trzecim, gdzie stopień ochrony danych osobowych może być niższy niż w państwach członkowskich UE. Ponadto dane osobowe są

ujawniane podmiotom udzielającym wsparcia Organizatorowi na zasadzie zleconych usług (m.in. obsługa prawna, obsługa informatyczna, obsługa przesyłek pocztowych i kurierskich, hosting, serwis i utrzymanie oprogramowania) i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Gdy zajdzie taka potrzeba, dane mogą być udostępnione właściwym organom publicznym.

5. Podróżny oraz osoby w imieniu których działa posiadają prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, gdy podstawą prawną jest uzasadniony interes Organizatora oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania. Ponadto podróżny i osoby w imieniu, których działa mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie jego (lub osób w imieniu których działa) danych osobowych narusza przepisy RODO. Podanie danych w zakresie wskazanym w Umowie jest dobrowolne, ale niezbędne do jej zawarcia. Wyrażenie zgód ma charakter dobrowolny, ale będzie niezbędne do realizacji określonych w nich celów. Realizacja pozostałych celów także uzależniona jest od podania danych osobowych.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W razie sprzeczności treści umowy z Warunkami uczestnictwa strony są związane umową.

2. Niniejsze Warunki mają zastosowanie od 17 września 2020 r. i zastępują dotychczas obowiązujące Warunki Uczestnictwa

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami uczestnictwa mają zastosowanie m.in. przepisy: ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.